

## **Algemene Voorwaarden Roos Puur Adem en Kou coaching**

Kwaliteit staat bij Roos Puur altijd voorop en daarom zijn er een aantal Algemene Voorwaarden van toepassing die je hierna rustig kunt lezen. Bij vragen stuur mij gerust een e-mail via [info@roospuur.nl](mailto:info@roospuur.nl)

### **Definities & begrippen**

I Roos Puur : ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder dossiernummer 86790323

II Klant: de persoon die met Roos Puur een overeenkomst is aangegaan.

III Diensten: Roos Puur levert diensten op het gebied van ademwerk, coaching, koude training, integratie, groepsprogramma's & workshops.

IV Overeenkomst: De overeenkomst tussen Roos Puur de klant die schriftelijk en/of mondeling is afgesproken.

### **Toepasselijkheid**

I Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Roos Puur gedane aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten, opdrachten & werkzaamheden.

II Door ondertekening van een offerte, overeenkomst, opdracht of contract Roos Puur of door akkoord via e-mail verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

III Roos Puur behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden in te toekomst aan te passen.

### **Prijzen**

In de offerte van Roos Puur staat duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Roos Puur voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

II De prijzen op de website, in offertes, opdrachten & facturen zijn incl. BTW voor particulieren en excl BTW voor zakelijke klanten.

III De prijzen en eventuele aanbiedingen die Roos Puur uitschrijft gelden niet automatisch voor toekomstige diensten.

IV Soms schrijft Roos Puur speciale aanbiedingen en acties uit. De prijzen die vanuit Roos Puur gecommuniceerd worden over deze bepaalde aanbieding of actie in periode x zijn alleen geldig voor die specifieke periode en alleen voor dat desbetreffende product. Na afloop van die periode kan je geen rechten meer ontlenen aan die gecommuniceerde prijs.

## **Facturering & Betalingsvoorwaarden**

I Door middel van een digitale factuur kan de klant aan Roos Puur het afgesproken bedrag overmaken. Pas wanneer de klant de factuur betaald heeft is hij/zij verzekerd van deze plek.

II Betalingen door de klant moeten uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum bij mij binnen zijn, tenzij anders vermeld op de factuur.

III Als de klant niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is de klant in verzuim en is hij/zij aan Roos Puur over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd.

IV Roos Puur geeft de klant de mogelijkheid de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Deze termijnen worden in de offerte aan de klant medegedeeld.

## **Annuleringsvoorwaarden**

Als een 1-1 sessie/ groepsessie door de klant niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden en kosten:

I Wanneer de klant meer dan 2 dagen van tevoren zich schriftelijk bij Roos Puur afmeldt worden er geen kosten in rekening gebracht en kan de klant zijn/haar afspraak verzetten.

II Zegt de klant schriftelijk af in minder dan 2 dagen van tevoren dan wordt er 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

III Een No Show betekent ook dat de klant 100% van het factuurbedrag moet voldoen.

IV In alle gevallen vindt er geen restitutie plaats.

### **Duur & tussentijdse wijziging / beëindiging van de opdracht**

I De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk van tevoren schriftelijk dan wel mondeling overeengekomen. In deze opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

II Tussentijdse opzegging door de klant is mogelijk met een schriftelijke verklaring. Er vindt echter geen restitutie plaats.

III Als de duur van de opdracht is afgelopen kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals Breathwork sessies

### **Inspanningsverplichting**

Bij Roos Puur staat kwaliteit áltijd voorop. Zij zal haar uiterste best doen om al haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Roos Puur kan echter het resultaat van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel niet garanderen.

### **Rechten en plichten voor de klant**

I De klant is verplicht deze Algemene Voorwaarden in acht te nemen en zich aan deze voorwaarden te houden.

II De klant voorziet Roos Puur van alle benodigde informatie, documenten en gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

III Als de klant door niet voorziene omstandigheden kan deelnemen, kan zijn/haar plaats worden overgenomen door een andere klant, pas wanneer Roos Puur daar toestemming

voor heeft gegeven. Als deze plek niet kan worden opgevuld wordt aan de klant de volledige prijs in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken.

IV Bij klachten dient de klant een e-mail naar Roos Puur te sturen waarin hij/zij zo duidelijk mogelijk uitlegt waar hij/zij ontevreden over is. Roos Puur zal dan binnen 14 dagen deze klacht in behandeling nemen en beantwoorden. Mocht de klant en Roos Puur er samen niet uitkomen dan kunnen zij het geschil aan de rechter voorleggen. Maar laten we hopen dat het zover niet hoeft te komen.

### **Rechten en plichten voor Lucie Swart**

Roos Puur committeert zich aan de hoogste kwaliteit adem- & integratiewerk en coaching door zich te blijven ontwikkelen in haar vakgebied.

Als het nodig is zal Roos Puur de klant doorverwijzen naar een arts of specialist. Hoe de overeenkomst voortgezet gaat worden zal met de klant bespreken.

III Roos Puur werkt ook op locatie. In overleg kunnen daar afspraken voor gemaakt worden. Eventuele kosten (reserveren andere locatie en/of reiskosten) zijn voor rekening van de klant.

IV Roos Puur is bereikbaar op werkdagen van 09:00 – 17:00 via e-mail, telefoon of WhatsApp. Vragen worden binnen 24 uur beantwoord. Vragen op werkdagen na 17:00 uur en in het weekend worden de volgende werkdag afgehandeld.

### **Aansprakelijkheid**

I De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen groei.

II Roos Puur is niet aansprakelijk voor schade/blessures en/of andere klachten die al dan niet direct of indirect in verband gebracht wordt met deelname aan alle mogelijke breathworksessies.

III De overeenkomst tussen Roos Puur en de klant valt onder een inspanningsovereenkomst. Roos Puur is nooit aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar

eigen groei. Toch doet Roos Puur haar best om de hoogste kwaliteit aan te bieden door zich te blijven ontwikkelen in haar vakgebied.

IV Eventuele lichamelijke en/of psychische klachten dienen te worden gemeld bij Roos Puur in de vrijblijvende intake.

### **Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

Documenten, modellen, technieken, lesmaterialen, foto's, website(teksten), (adem)meditaties & content die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Roos Puur zijn en blijven het eigendom van Roos Puur. Het is dus niet toegestaan om dit te veelvoudigen, kopiëren en/of met derden te delen zonder toestemming

### **Geheimhouding**

Roos Puur is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar klanten is bekend geworden.

Roos Puur houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.